

Los servicios de TAMPOPRINT®

- ✓ Soporte técnico - telefónico o in-situ
- ✓ Análisis de estado in-situ
- ✓ Sugerencias para mejora y modificación
- ✓ Modificación de su línea in-situ o en TAMPOPRINT®
- ✓ Análisis de errores vía e-service (si el control de máquina correspondiente está disponible)
- ✓ Segunda puesta en marcha in-situ
- ✓ Provisión de máquinas de segunda mano depositadas en nuestras delegaciones.
- ✓ Implementación del valor tiempo para su máquina
- ✓ Mantenimiento individual de máquinas de tampografía y automatizaciones.
- ✓ Servicio 24 horas individual (con costes)
- ✓ Para componentes de láser ALFALAS® integrados: mantenimiento basado en plan de mantenimiento in-situ
- ✓ Para sistemas láser ALFALAS®, líneas autónomas: mantenimiento basado en plan de mantenimiento in-situ o en TAMPOPRINT®
- ✓ Asignación de entrega en firme y recogida de datos
- ✓ Aceptación de reclamaciones

Ofertas de servicio

Contrato de alquiler
Financiación
Alquiler
Leasing
Prueba tecnológica de aplicación

¡NUEVO!

Contrato de mantenimiento individual

Nos complace ofrecerles un contrato de mantenimiento individual para sus máquinas de tampografía (válido para máquinas de tampografía con una antigüedad menor de 3 años).

Alguno de nuestros clientes ya está utilizando este servicio.

¡Esperamos su llamada!

Detalles de contacto

Máquinas de tampografía y automatizaciones

Tel.: +49 7150 928-213, (-133)
Fax: +49 7150 928-420
Móvil: +49 172 7413941
Email: service@tampoprint.de

ALFALAS® Sistemas láser

Tel.: +49 7150 928-338, (-330)
Fax: +49 7150 928-212
Email: laserservice@tampoprint.de

DMD® Sistemas industriales de ink-jet

Tel.: +49 7150 928-368
Fax: +49 7150 928-434
Móvil: +49 172 7372261
Email: dmdservice@tampoprint.de

Nuestros técnicos de servicio del departamento de construcción de máquinas de TAMPOPRINT®, con décadas de experiencia práctica, ponen a su disposición sus conocimientos.

Pueden contactar con nuestro equipo de mantenimiento desde:

Lunes - Jueves: 7.00 - 16.00 hrs
Viernes: 7.00 - 12.30 hrs

Encontrarán nuestro formulario online (PDF) en:
<http://www.tampoprint.de>



TAMPOPRINT® AG
Lingwiesenstraße 1
70825 Kornthal-Münchingen
Alemania
Tel.: +49 7150 928-0
Fax: +49 7150 928-400
E-Mail: info@tampoprint.de
<http://www.tampoprint.de>
CIF N° DE811243767

Filiales
TAMPOPRINT® Int'l. Corp.
- USA
TAMPOPRINT® IBERIA S.A.U.
- España
Empresa del grupo
ALFA TOOLS
Spezialmaschinenfabrik
GmbH - Alemania

Presidente
Wilfried Philipp
Director General
Albrecht Schraysshuen
Director Ejecutivo
Willy Baumann
Domicilio Social
Kornthal-Münchingen
Tribunal de registro
AG Stuttgart - HRB 206245

CPVertragstfK 8/2010

Servicio de mantenimiento



technologies for your future
made in germany

✓ Servicio y mantenimiento a nivel mundial

✓ Exhaustiva cartera de servicios

✓ Ofertas de servicio



Formulario de Solicitud - Servicio FAX + 49 7150 928-420 / mailto:service@tampoprint.de

Datos de contacto

Empresa _____ Persona de contacto* _____
 Sucursal _____ Cargo* _____
 Dirección _____ Teléfono* _____
 Código Postal _____ Fax* _____
 Población _____ Móvil* _____
 País _____ E-Mail* _____
 sí, newsletter _____ Internet _____

Nº de cliente	_____
Nº de pedido de máquina antes de 2004	M- _____
Nº de pedido de máquina a partir de 2004	VAM- _____
Nº de pedido de accesorios	VA _____
Nº de serie de máquina (A.T.)	_____
Tipo de máquina	T L D
Fecha de factura	_____

Especificaciones respecto al tipo de máquina TAMPOPRINT®

Máquina estándar de tampografía Automatización d'impresión rotativa por tampografía Systema láser _____
 Rotoprint _____ Automatización láser _____
 Automataciones de tampografía Top Spin _____ MOF-Promo _____
 Continua _____ MOF-Cork _____
 Closure Print _____ Láser y tampografía _____
 Otras _____ DMD® Sistema industrial de ink jet _____

Descripción

Interesado en

Contrato marco Servicio y mantenimiento Extensión de garantía Mejora e incremento del rendimiento Contrato de mantenimiento individual

Se aplicarán los siguientes cargos por su pedido de servicios TAMPOPRINT®:

Técnico de servicio	Gastos de viaje - nº	Gastos de montaje - nº	Precio / 60 min.
Ingeniero de aplicaciones/técnico/electricista	RVK 3 00 04	RVK 3 00 31	79,70 Euro
Ingeniero de electrónico	RVK 3 00 05	RVK 3 00 32	85,80 Euro
Técnico de Láser	RVK 3 00 06	RVK 3 00 33	93,50 Euro

Tarifa por hora, IVA no incluido (la jornada según normativa, se calcula en 9 h diarias). Recargo por horas extraordinarias + 25%.
 Montaje en sábado + 25%.
 montaje en domingos y festivos + 100% de recargo.
 Otros gastos de viaje como billetes de avion o tren así como los gastos de pernoctación se calcularán aparte (con comprobante).
 Los gastos por hora se calcularán tras la emisión del Informe de Mantenimiento.

Indicaciones concernientes a la protección de datos de carácter personal*

La empresa TAMPOPRINT® AG asegura que sus datos personales son tratados con carácter confidencial conforme a las disposiciones legales en materia de protección de datos personales.

sí

Ejemplo que mis datos personales sean utilizados con fines de soporte, información de productos, oferta de servicios así como estudios de mercado por parte de la empresa TAMPOPRINT® AG y las sociedades del grupo TAMPOPRINT®. La transmisión de datos a terceros queda excluida excepto para los compañías afiliadas a la empresa TAMPOPRINT® AG, a la organización comercial de TAMPOPRINT® o las agencias encargadas de las relaciones con los clientes. Con la comunicación de mi dirección de correo electrónico y/o de mi número de teléfono móvil, consiento en recibir e-mails y/o SMS's relativos a informaciones de cliente del Grupo TAMPOPRINT® o de la organización comercial de TAMPOPRINT® y recibir llamadas telefónicas en el marco de estas acciones.

Ud. puede, bajo petición, obtener información respecto a su datos registrados por la empresa TAMPOPRINT® AG y solicitar rectificaciones, su eliminación o el bloqueo de estos. En caso de objeciones contra el tratamiento de sus datos, puede Ud. revocar su consentimiento en cualquier momento con resultado sobre acciones futuras vía e-mail: marketing@tampoprint.de o por teléfono: + 49 7150 928-0.

Fecha _____ Población _____ Firma y sello del cliente _____